Všeobecné obchodné podmienky ScandiForest s.r.o.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú predaj strojov a zariadení, ktoré ponúka spoločnosť ScandiForest s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

1. **Predávajúci:** ScandiForest s.r.o., so sídlom Luk 371/5, 951 12 Ivanka pri Nitre, IČO: 52 411 575, DIČ: 2121028745, IČ DPH: SK2121028745, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 48545/N, zastúpená Ing. Adamom Timom Uhliarikom, konateľom spoločnosti. Kontakt: e-mail info@scandiforest.sk, telefón +421 918 610 975.
2. Predávajúci je importérom strojov značiek Farmi Forest (Fínsko) a FARMA (Estónsko).
3. **Kupujúci** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u predávajúceho objedná alebo kúpi stroj, zariadenie, náhradný diel alebo príslušenstvo (ďalej len „predmet kúpy“).
4. **Kupujúci – podnikateľ** je osoba, ktorá kupuje predmet kúpy v rámci svojej podnikateľskej alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti (napr. lesnícka firma, poľnohospodár, SZČO). Vzťahy s ním sa riadia Obchodným zákonníkom (zákon č. 513/1991 Zb.).
5. **Kupujúci – spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá kupuje predmet kúpy mimo svojej podnikateľskej činnosti. Vzťahy so spotrebiteľom sa riadia Občianskym zákonníkom (zákon č. 40/1964 Zb.) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP odchyľuje od zákona v neprospech spotrebiteľa, použije sa namiesto neho zákon.
6. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy, objednávky, potvrdenia konfigurácie, faktúry a záručného listu. Ak sa písomná kúpna zmluva odchyľuje od VOP, má prednosť kúpna zmluva.

2. Ochrana osobných údajov (GDPR)

Osobné údaje spracúvame podľa Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. **Prevádzkovateľ:** ScandiForest s.r.o., Luk 371/5, 951 12 Ivanka pri Nitre, IČO: 52 411 575. Otázky k osobným údajom posielajte na e-mail info@scandiforest.sk alebo volajte na +421 918 610 975.
2. **Aké údaje spracúvame:** meno a priezvisko, obchodné meno, adresa, IČO, DIČ, IČ DPH, dátum narodenia (ak je potrebný na identifikáciu v zmluve), e-mail, telefón, bankové spojenie, údaje o objednanom a kúpenom stroji (model, sériové číslo) a komunikácia s nami.

Účel	Právny základ	Ako dlho údaje uchovávame
Spracovanie dopytu a cenovej ponuky	opatrenia pred uzavretím zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b)	1 rok od poslednej komunikácie, ak nedôjde k uzavretiu zmluvy
Uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy, dodanie stroja	plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b)	počas trvania zmluvy a záruky
Vybavenie reklamácií a záruky	zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c)	5 rokov od vybavenia reklamácie

Účel	Právny základ	Ako dlho údaje uchovávame
Účtovníctvo a dane (faktúry)	zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c)	10 rokov podľa zákona o účtovníctve
Vymáhanie pohľadávok a obrana právnych nárokov	oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f)	do skončenia premlčacej doby, resp. konania
Zasielanie noviniek a ponúk	súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo oprávnený záujem pri existujúcich zákazníkoch	do odvolania súhlasu alebo vznesenia námietky

3. **Komu údaje poskytujeme:** výrobcom strojov so sídlom v EÚ (Fínsko, Estónsko) na účely objednania stroja a záruky, autorizovaným servisom, prepravcom, účtovníkovi, poskytovateľom IT služieb, advokátovi a inkasným spoločnostiam pri vymáhaní pohľadávok, a štátnym orgánom, ak to vyžaduje zákon. Údaje neprenášame mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.
4. **Vaše práva:** máte právo na prístup k údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, právo namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a na priamy marketing a právo kedykoľvek odvolať súhlas. Žiadosť pošlite na e-mail info@scandiforest.sk; vybavíme ju do 1 mesiaca.
5. **Sťažnosť** môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk.
6. Poskytnutie údajov potrebných na uzavretie zmluvy je zmluvnou požiadavkou; bez nich zmluvu nemôžeme uzavrieť. Nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.
7. **Cookies:** web používa nevyhnutné cookies na svoje fungovanie. Analytické a marketingové cookies používame len s vaším súhlasom, ktorý môžete kedykoľvek zmeniť v nastaveniach cookies na webe.

3. Bezpečné používanie stroja, návod na obsluhu a údržba

Stroj smie obsluhovať len osoba, ktorá si prečítala návod na obsluhu a bola zaškolená. Za bezpečnú prevádzku po prevzatí stroja zodpovedá kupujúci.

3.1 Návod na obsluhu a zaškolenie

1. Ku každému stroju predávajúci odovzdá návod na obsluhu a údržbu od výrobcu, vyhlásenie o zhode a ďalšiu sprievodnú dokumentáciu, ktorú výrobca dodáva.
2. Pri odovzdaní stroja predávajúci kupujúceho alebo ním určenú osobu zaškolí. Zaškolenie zahŕňa najmä základné ovládanie stroja, bezpečnostné pravidlá, denné kontroly a základnú údržbu.
3. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby sa s návodom oboznámila každá osoba, ktorá bude stroj obsluhovať, a to aj ak ide o jeho zamestnancov, rodinných príslušníkov alebo iné osoby, ktorým stroj požičia.
4. Ak kupujúci návod stratí, môže si od predávajúceho vyžiadať jeho novú kópiu.

3.2 Bezpečnosť pri práci so strojom

1. Stroj sa smie používať len na účel, na ktorý ho výrobca určil, a v rozsahu technických parametrov uvedených v návode (napr. nosnosť, dosah ruky, maximálny tlak hydrauliky, maximálna rýchlosť pri preprave).
2. Počas práce hydraulickej ruky sa v jej dosahu nesmú zdržiavať osoby. Obsluha musí dodržiavať bezpečnú vzdialenosť od elektrických vedení.
3. Stroj sa nesmie používať v technickom stave, ktorý ohrozuje bezpečnosť, napr. pri úniku hydraulického oleja, poškodených hadiciach, nefunkčných bezpečnostných prvkoch alebo uvoľnených spojoch.
4. Pri preprave po pozemných komunikáciách je kupujúci povinný dodržiavať predpisy o cestnej premávke, najmä predpisy o osvetlení, označení a maximálnych rozmeroch súpravy, a v prípade potreby zabezpečiť schválenie technickej spôsobilosti alebo evidenciu prívesu.
5. Kupujúci zodpovedá za dodržiavanie predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci vo vzťahu k osobám, ktoré stroj obsluhujú.

3.3 Údržba stroja

1. Kupujúci je povinný vykonávať pravidelnú údržbu podľa návodu výrobcu, najmä mazanie, kontrolu a dotiahnutie skrutkových spojov, kontrolu hydraulických hadíc a výmenu hydraulického oleja a filtrov v predpísaných intervaloch.
2. Odporúčame viesť si jednoduchý záznam o vykonanej údržbe (dátum, počet motohodín alebo odpracovaných dní, čo sa vykonalo). Pri reklamácii pomáha preukázať, že stroj bol riadne udržiavaný.
3. Na údržbu a opravy odporúčame používať originálne náhradné diely a prevádzkové náplne, ktoré predpisuje výrobca.

4. Servis, náhradné diely a pozáručné opravy

Predávajúci zabezpečuje záručný aj pozáručný servis strojov, ktoré predáva, a dodáva k nim originálne náhradné diely.

4.1 Objednávka náhradných dielov

1. Náhradné diely a príslušenstvo si kupujúci môže objednať e-mailom na info@scandiforest.sk alebo telefonicky na +421 918 610 975. V objednávke uvedie model a sériové číslo stroja, názov alebo katalógové číslo dielu a počet kusov.
2. Diely, ktoré má predávajúci na sklade, odošle spravidla do niekoľkých pracovných dní. Diely, ktoré je potrebné objednať u výrobcu, dodá v termíne, ktorý kupujúcemu oznámi pri potvrdení objednávky.
3. Diely objednané u výrobcu na základe osobitnej objednávky kupujúceho (diely, ktoré predávajúci bežne nemá na sklade) je kupujúci povinný prevziať a zaplatiť. Pri takýchto dieloch spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu, ak boli objednané podľa jeho osobitných požiadaviek.
4. Cena náhradných dielov sa riadi platným cenníkom výrobcu. Cenu za dopravu dielov predávajúci oznámi pri potvrdení objednávky.

4.2 Pozáručný servis

1. Po skončení záručnej doby predávajúci vykonáva opravy a servisné prehliadky za odplatu. Cena sa určí podľa skutočne odpracovaného času, použitého materiálu a nákladov na dopravu servisného technika.
2. Pred začatím rozsiahlejšej opravy predávajúci kupujúceho informuje o predpokladanej cene. Ak by sa cena mala podstatne zvýšiť, predávajúci si vyžiada súhlas kupujúceho.
3. Termín servisného zásahu sa dohodne podľa vyťaženosti servisu. V sezóne môžu byť čakacie lehoty dlhšie, preto odporúčame pravidelné prehliadky plánovať vopred.
4. Ak kupujúci nechá stroj v prevádzke predávajúceho a po oznámení o skončení opravy si ho do 30 dní neprevezme, predávajúci môže účtovať skladné podľa článku 10.

5. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena je uvedená v potvrdení konfigurácie a v kúpnej zmluve, v EUR. Pri podnikateľoch sa uvádza bez DPH aj s DPH, pri spotrebiteľoch vždy s DPH.
2. Ceny na webe a v cenníkoch sú orientačné. Záväzná je cena v potvrdení konfigurácie.
3. Kúpnu cenu je možné zaplatiť bankovým prevodom na účet predávajúceho IBAN SK2109000000005163178869 alebo v hotovosti v rozsahu, ktorý dovoľuje zákon o obmedzení platieb v hotovosti.
4. Platba sa považuje za zaplatenú dňom pripísania na účet predávajúceho.
5. Ak výrobca po potvrdení konfigurácie preukázateľne zvýši cenu (napr. pre zmenu cien ocele alebo kurzu), predávajúci to kupujúcemu oznámi. Ak zvýšenie presiahne 5 %, kupujúci môže do 7 dní od oznámenia od zmluvy odstúpiť a záloha sa mu vráti v plnej výške.
6. Doprava, montáž a zaškolenie: **Zaškolenie** obsluhy je vždy zahrnuté v kúpnej cene. **Dopravu** stroja zabezpečuje predávajúci u svojich zmluvných prepravcov; jej cenu spravidla hradí kupujúci a výška sa dohodne pred dodaním. **Montáž** kompletného nového stroja (vyvážačka s hydraulickou rukou) zabezpečuje predávajúci na vlastné náklady. Montáž na starší stroj, ktorý kupujúci už vlastní, sa dohoduje individuálne vrátane ceny a termínu.

6. Dodanie, prevzatie a prechod vlastníctva

1. Termín dodania uvedený v potvrdení konfigurácie je predpokladaný, pretože závisí od výrobných kapacít výrobcu. Predávajúci o každom posune termínu kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje.
2. Miesto a spôsob odovzdania stroja si strany dohodnú pred dodaním. Stroj môže byť dodaný na miesto určené kupujúcim alebo odovzdaný v prevádzke predávajúceho.
3. Pri prevzatí predávajúci stroj predvedie a odskúša. Kupujúci si stroj prezrie a podpíše **preberací protokol**, ktorým potvrdí stav stroja a prevzatie technickej, prevádzkovej a sprievodnej dokumentácie vrátane návodu na obsluhu a záručného listu.
4. **Vlastnícke právo** k stroju prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny. Dovtedy je stroj vo vlastníctve predávajúceho.
5. **Nebezpečenstvo škody** na stroji (poškodenie, odcudzenie, zničenie) prechádza na kupujúceho prevzatím stroja. Ak kupujúci stroj neprevezme v termíne, nebezpečenstvo škody prechádza na neho uplynutím tohto termínu.

6. Kupujúci nesmie stroj pred úplným zaplatením predať, založiť ani inak s ním nakladať v rozpore s vlastníckym právom predávajúceho.

7. Odstúpenie od zmluvy (spotrebitelia)

1. Ak spotrebiteľ uzavrie zmluvu na diaľku (e-mailom, telefonicky, cez web) alebo mimo prevádzky predávajúceho, má podľa zákona č. 108/2024 Z. z. vo všeobecnosti právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu.
2. **Toto právo sa nevzťahuje na stroje vyrobené alebo zostavené podľa konfigurácie kupujúceho**, pretože ide o tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa a určený osobitne pre neho. Pri strojoch objednaných podľa konfigurácie preto platí článok 10 týchto VOP.
3. Pri tovare, ktorý sa nevyrába na mieru (napr. skladové náhradné diely a príslušenstvo kúpené na diaľku), môže spotrebiteľ odstúpiť do 14 dní od prevzatia tovaru jednoznačným vyhlásením, ktoré zašle e-mailom na info@scandiforest.sk. Na tento účel môže použiť vzorový formulár v Prílohe týchto VOP. Vo vyhlásení uvedie svoje meno, číslo objednávky alebo faktúry a tovar, ktorého sa odstúpenie týka. Tovar vráti najneskôr do 14 dní od odstúpenia; náklady na vrátenie znáša spotrebiteľ.
4. Predávajúci vráti spotrebiteľovi platby najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia, nie však skôr, ako dostane tovar späť.

8. Záručné podmienky a reklamácie

8.1 Na čo sa záruka vzťahuje

Spoločnosť FarmiForest poskytuje záruku na svoje výrobky v dĺžke 24 mesiacov.

Spoločnosť FARMA poskytuje záruku na svoje výrobky v dĺžke 12 mesiacov. Záruka kryje chyby spôsobené chybným materiálom, chybnými dielmi, konštrukčnou poruchou alebo chybným spracovaním. Záruka plynie odo dňa dodania (prevzatia) stroja. Chybný diel sa bezplatne opraví; pri opakovanej poruche sa vymení. U kupujúceho – podnikateľa sa práca a servisné hodiny spojené s výmenou dielu nehradia. Prepravné náklady niesú zahrnuté v záruke.

Časť stroja	Záručná doba
Rám prívesu, rám hydraulickej ruky, ramená žeriavu a otočný mechanizmus vyrobené výrobcom (Platí len pre FarmiForest)	2 roky
Hydraulické hadice a tesnenia, drapáky, navijaky, valce, rotátory, čerpadlá, rozvádzače, pneumatiky, elektronické diely	1 rok

Spotrebiteľ má vždy zákonné práva zo zodpovednosti za vady počas **24 mesiacov** od prevzatia, aj pri dieloch, pri ktorých záručný list uvádza kratšiu dobu. Kratšie záručné doby a obmedzenia v tomto článku platia v plnom rozsahu len pre kupujúceho – podnikateľa.

8.2 Na čo sa záruka nevzťahuje

- Poruchy a chyby spôsobené bežným opotrebením, nedbanlivosťou alebo nesprávnou obsluhou. Stroj sa nesmie uviesť do prevádzky skôr, ako si obsluha dôkladne prečíta a pochopí návod na obsluhu.
- Chybná inštalácia alebo nesprávna či nedostatočná údržba.
- Diely, ktoré sa bežným používaním opotrebúvajú, napr. hydraulické hadice a tesnenia, plastové posuvníky, pneumatiky, brzdové obloženia (pri bežnom opotrebení, nie pri výrobnej vade).

8.3 Kedy záruka zaniká

- Ak na stroji vykonala opravu, zváranie alebo konštrukčnú zmenu iná osoba ako výrobca alebo servis autorizovaný výrobcom, alebo ak bol stroj pozmenený bez dohody s výrobcom.
- Ak boli bez dohody s výrobcom zmenené nastavenia tlakových poistných ventilov na rozvádzači hydraulickej ruky.
- Pri neodbornej manipulácii so strojom nezaškolenou osobou

8.4 Zodpovednosť za škodu

Pokyny a bezpečnostné inštrukcie v návode na obsluhu sa musia dôsledne dodržiavať pri každom použití stroja. Voči kupujúcemu – podnikateľovi predávajúci ani výrobca nezodpovedajú za ušlý zisk, ekonomické straty a nepriame (následné) škody vzniknuté používaním alebo zlyhaním stroja. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na škodu na zdraví ani na škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou a neobmedzuje práva spotrebiteľa, ktoré mu priznáva zákon.

8.5 Ako reklamovať

1. Vadu treba nahlásiť bez zbytočného odkladu po jej zistení, e-mailom na info@scandiforest.sk alebo telefonicky na +421 918 610 975. Uveďte model a sériové číslo stroja, popis vady a fotografie.
2. Stroj alebo chybný diel je potrebné prestať používať, ak by ďalšie používanie mohlo vadu zhoršiť.
3. Predávajúci rozhodne o spôsobe vybavenia (oprava v servise, oprava na mieste, výmena dielu). Postup a termín vybavenia reklamácie si strany dohodnú telefonicky alebo e-mailom. Reklamáciu spotrebiteľa predávajúci vybaví najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.
4. Prijatie reklamácie aj spôsob jej vybavenia predávajúci kupujúcemu potvrdí e-mailom.

9. Objednávka, konfigurácia a uzavretie zmluvy

1. Kupujúci si vyberie model stroja a jeho výbavu (napr. model prívesu, typ hydraulickej ruky, rotátor, pneumatiky, ovládanie, príslušenstvo). Tento výber je **konfigurácia**.
2. Predávajúci pošle kupujúcemu písomné potvrdenie konfigurácie (e-mailom alebo osobne). Potvrdenie obsahuje model, výbavu, kúpnu cenu, výšku zálohy a predpokladaný termín dodania.
3. **Zmluva je uzavretá v okamihu, keď kupujúci zaplatí zálohu vo výške 10 % z kúpnej ceny podľa potvrdenej konfigurácie.** Zaplatením zálohy kupujúci potvrdzuje, že konfiguráciu, cenu a tieto VOP akceptuje.
4. Po zaplatení zálohy predávajúci objedná stroj u výrobcu presne podľa konfigurácie kupujúceho. Stroj sa vyrába alebo upravuje na mieru konkrétnemu kupujúcemu a predávajúci ho spravidla nemôže bez straty predať inej osobe.

5. Zmenu konfigurácie po zaplatení zálohy je možné dohodnúť len písomne a len ak to výroba ešte umožňuje. Zmena môže zvýšiť cenu alebo posunúť termín dodania. Výrobca si vyhradzuje právo odmietnuť zmenu konfigurácie ktorá je už v procese výroby.
6. Písomnú kúpnu zmluvu, preberací protokol a záručný list podpíšu strany najneskôr pri odovzdaní stroja.

10. Záloha 10 % – povinnosť stroj prevziať a doplatiť

Záloha 10 % nie je rezervácia, ktorú možno zrušiť. Je to záväzná objednávka. Kto zaplatí zálohu, musí stroj prevziať a zaplatiť celú kúpnu cenu. Ak to neurobí, záloha prepadá a predávajúci môže od kupujúceho vymáhať aj zvyšok kúpnej ceny, úroky z omeškania, zmluvnú pokutu a náklady, ktoré mu vznikli.

10.1 Čo kupujúci zaplatením zálohy sľubuje

1. Kupujúci sa zaväzuje **prevziať stroj** v termíne, ktorý mu predávajúci oznámi (e-mailom, SMS alebo telefonicky), najneskôr však do **14 dní** od tohto oznámenia.
2. Kupujúci sa zaväzuje **doplatiť zvyšných 90 % kúpnej ceny** najneskôr pri prevzatí stroja, ak sa strany písomne nedohodnú inak.
3. Zaplatená záloha sa započíta do kúpnej ceny. Ak kupujúci svoje povinnosti splní, záloha neprepadá.
4. Zmena rozhodnutia kupujúceho, získanie výhodnejšej ponuky od tretej osoby, ani nezískanie úveru, leasingu, dotácie či iného zdroja financovania nezakladajú právo kupujúceho odstúpiť od zmluvy, požadovať vrátenie zálohy ani odložiť splnenie jeho povinností podľa tohto článku. Tieto okolnosti sa považujú za podnikateľské, resp. osobné riziko kupujúceho, ktoré znáša výlučne kupujúci, a nepovažujú sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť ani za vyššiu moc.

10.2 Čo sa stane, ak kupujúci stroj neprevezme alebo nedoplatí cenu

Ak kupujúci stroj neprevezme alebo nedoplatí kúpnu cenu v termíne, platí:

1. **Záloha prepadá** v prospech predávajúceho. Kupujúci nemá nárok na jej vrátenie.
2. **Predávajúci má právo vymáhať zvyšok kúpnej ceny.** Prepadnutá záloha teda nie je jediný následok. Predávajúci môže od kupujúceho požadovať zaplatenie celej zostávajúcej sumy (90 % ceny), a to aj súdnou cestou a exekúciou. Po úplnom zaplatení kupujúci dostane objednaný stroj.
3. **Úroky z omeškania** z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a to v zákonnej výške:
    - kupujúci – podnikateľ: základná úroková sadzba ECB zvýšená o 9 percentuálnych bodov ročne (nariadenie vlády č. 21/2013 Z. z.) a k tomu paušálna náhrada nákladov spojených s vymáhaním 40 EUR,
    - kupujúci – spotrebiteľ: základná úroková sadzba ECB zvýšená o 5 percentuálnych bodov ročne (nariadenie vlády č. 87/1995 Z. z.).
4. **Zmluvná pokuta** (len pre kupujúceho – podnikateľa) vo výške **0,05 % z celej kúpnej ceny za každý začatý deň omeškania** s prevzatím stroja alebo s doplatením ceny. Zmluvná pokuta sa platí popri úrokoch z omeškania a nemá vplyv na nárok na náhradu škody.
5. **Skladné** za stroj, ktorý kupujúci neprevzal, vo výške **10 EUR bez DPH za každý deň** od 15. dňa po oznámení o pripravenosti stroja.

6. **Náhrada ďalších nákladov a škody**, napr. náklady na dopravu, poistenie, advokáta, súdne poplatky a vymáhanie.

10.3 Ak kupujúci ani po výzve nezaplatí

1. Ak je kupujúci v omeškaní dlhšie ako **30 dní**, predávajúci mu pošle písomnú výzvu s dodatočnou lehotou 14 dní.
2. Ak kupujúci nezaplatí ani v dodatočnej lehote, predávajúci môže (podľa vlastného výberu):
    - **a) trvať na zmluve** a vymáhať celý zvyšok kúpnej ceny spolu s úrokmi, pokutou a skladným, alebo
    - **b) od zmluvy odstúpiť a stroj predať inej osobe.** V takom prípade si predávajúci ponechá zálohu a nový kupujúci mu navyše zaplatí rozdiel, o ktorý je výnos z predaja nižší ako dohodnutá kúpna cena, spolu so všetkými nákladmi na nový predaj, skladovanie, dopravu a úpravu stroja.
3. Odstúpenie od zmluvy nezbavuje kupujúceho povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu, úroky z omeškania a skladné, ktoré vznikli do dňa odstúpenia.

10.4 Príklad

Kúpna cena stroja je 50 000 EUR, záloha 5 000 EUR. Kupujúci po oznámení o pripravenosti stroj neprevezme a nedoplatí.

Čo predávajúci môže požadovať	Suma
Záloha – prepadá, nevracia sa	5 000 EUR
Zvyšok kúpnej ceny	45 000 EUR
Zmluvná pokuta (podnikateľ) za 30 dní omeškania: 0,05 % × 50 000 × 30	750 EUR
Úroky z omeškania, paušál 40 EUR, skladné, náklady vymáhania	podľa skutočnosti

10.5 Kedy záloha neprepadá

Záloha sa kupujúcemu vráti v plnej výške, ak predávajúci nedodá stroj ani do 90 dní po potvrdenom termíne dodania z dôvodov na jeho strane a kupujúci preto od zmluvy písomne odstúpi, alebo ak sa strany písomne dohodnú na zrušení objednávky.

11. Financovanie kúpy – leasing, úver a dotácie

Ak kupujúci financuje kúpu stroja leasingom, úverom alebo z dotácie, jeho povinnosti voči predávajúcemu podľa týchto VOP sa nemenia.

1. Kupujúci je povinný zabezpečiť financovanie kúpnej ceny tak, aby mohol stroj prevziať a doplatiť v termíne podľa článku 10. Schválenie leasingu, úveru alebo dotácie je vecou kupujúceho.
2. Ak leasingová spoločnosť alebo banka úver či leasing neschváli, schváli ho neskôr alebo v nižšej sume, prípadne ak kupujúci nezíska dotáciu, nie je to dôvod na vrátenie zálohy ani na odklad povinnosti stroj prevziať a zaplatiť (článok 10.1 bod 4).

3. Ak sa na kúpe podieľa leasingová spoločnosť, kúpnu zmluvu môže predávajúci uzavrieť priamo s ňou. Kupujúci (budúci nájomca) v takom prípade zodpovedá za to, že leasingová spoločnosť zaplatí kúpnu cenu včas, a za prevzatie stroja. Zaplatená záloha sa započíta do kúpnej ceny.
4. Na žiadosť kupujúceho predávajúci vystaví cenovú ponuku, zálohovú faktúru, prípadne iné doklady potrebné pre banku, leasingovú spoločnosť alebo poskytovateľa dotácie. Predávajúci však nezodpovedá za to, či kupujúci financovanie alebo dotáciu získa.
5. Ak podmienky dotácie vyžadujú určitý termín dodania, technickú špecifikáciu alebo iné náležitosti, kupujúci je povinný na to predávajúceho upozorniť ešte pred zaplatením zálohy. Predávajúci posúdi, či ich vie splniť, a potvrdí to písomne.

12. Vyššia moc a omeškanie dodávky od výrobcu

Predávajúci nezodpovedá za omeškanie s dodaním stroja, ktoré spôsobili okolnosti mimo jeho kontroly. Termín dodania sa v takom prípade primerane predĺži.

1. **Vyššou mocou** sa rozumejú mimoriadne udalosti, ktoré predávajúci nemohol predvídať ani odvrátiť, najmä živelné pohromy, požiar, epidémia, vojnový konflikt, štrajk, embargo, rozhodnutia štátnych orgánov, výpadky dodávok materiálu u výrobcu, prerušenie výroby u výrobcu, uzavretie hraníc alebo výpadky v preprave.
2. Predávajúci o vzniku takej okolnosti a jej predpokladanom trvaní kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje e-mailom alebo telefonicky.
3. Po dobu trvania vyššej moci a jej následkov sa termín dodania predlžuje. Kupujúci v tomto čase nemá nárok na zmluvnú pokutu ani náhradu škody za omeškanie s dodaním.
4. Ak vyššia moc trvá dlhšie ako 6 mesiacov, každá zo strán môže od zmluvy písomne (e-mailom) odstúpiť. V takom prípade predávajúci vráti kupujúcemu zaplatenú zálohu v plnej výške najneskôr do 30 dní od odstúpenia a žiadna zo strán nemá voči druhej ďalšie nároky.
5. Vyššia moc na strane kupujúceho (napr. choroba, strata zamestnania, zlá úroda, nedostatok objednávok) nie je dôvodom na odklad prevzatia stroja ani zaplatenia kúpnej ceny, ak sa strany písomne nedohodnú inak.

13. Komunikácia a doručovanie

Bežná komunikácia medzi predávajúcim a kupujúcim prebieha e-mailom a telefonicky. Dôležité oznámenia sa posielajú e-mailom, aby bolo možné preukázať ich obsah a dátum.

1. Kontaktné údaje predávajúceho: e-mail info@scandiforest.sk, telefón +421 918 610 975, adresa ScandiForest s.r.o., Luk 371/5, 951 12 Ivanka pri Nitre.
2. Kupujúci je povinný uviesť platný e-mail a telefónne číslo a bez zbytočného odkladu oznámiť ich zmenu. Ak kupujúci zmenu neoznámi, oznámenie zaslané na posledný známy kontakt sa považuje za doručené.
3. E-mail sa považuje za doručený dňom jeho odoslania, ak odosielateľ nedostal správu o nedoručení. Pri listovej zásielke sa za deň doručenia považuje deň jej prevzatia, alebo tretí deň od jej uloženia na pošte, ak si ju adresát neprevzal.
4. E-mailom sa posielajú najmä: potvrdenie konfigurácie a ceny, oznámenie o pripravenosti stroja na odovzdanie, výzva na zaplatenie, odstúpenie od zmluvy, reklamácia a jej vybavenie.

5. Dohody uzavreté telefonicky (napr. termín dodania, miesto odovzdania, termín servisu) predávajúci podľa možnosti potvrdí e-mailom alebo SMS.
6. Zmeny zmluvy, ktoré sa týkajú ceny, konfigurácie stroja alebo podmienok zálohy, sú platné len vtedy, ak ich obe strany potvrdia písomne; e-mail sa považuje za písomnú formu.

14. Informácie na webe a autorské práva

Informácie na webe predávajúceho majú informatívny charakter. Záväzné sú až údaje v potvrdení konfigurácie a po úhrade zálohy.

1. Fotografie, technické parametre, výbava a ceny strojov uvedené na webe, v katalógoch a na sociálnych sieťach sú orientačné. Výrobca môže technické parametre a vzhľad strojov meniť bez predchádzajúceho upozornenia.
2. Fotografie môžu zobrazovať stroje s príplatkovou výbavou, ktorá nie je súčasťou základnej ceny.
3. Ponuka na webe nie je návrhom na uzavretie zmluvy. Zmluva vzniká až postupom podľa článku 9.
4. Predávajúci nezodpovedá za tlačové chyby a zjavné omyly v cenách a údajoch na webe. Ak by kupujúci na základe takej chyby zaplatil zálohu, predávajúci ho bez zbytočného odkladu upozorní a kupujúci môže objednávku zrušiť s vrátením zálohy v plnej výške.
5. Obsah webu (texty, fotografie, videá, logá a grafika) je chránený autorským právom a ochrannými známkami predávajúceho, výrobcov alebo iných osôb. Bez súhlasu predávajúceho ho nie je dovolené kopírovať ani ďalej šíriť na komerčné účely.
6. Značky Farmi Forest a FARMA sú ochranné známky ich vlastníkov; predávajúci ich používa ako ich importér.

15. Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Spory sa strany pokúsia vyriešiť najprv dohodou.
2. Spotrebiteľ, ktorý nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, môže sa obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci žiadosť zamietne alebo na ňu do 30 dní neodpovie, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk) alebo inému oprávnenému subjektu. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj.
3. Spory s kupujúcim – podnikateľom rozhoduje príslušný súd Slovenskej republiky podľa sídla predávajúceho.
4. Zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky.
5. Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.
6. Predávajúci môže VOP zmeniť. Na zmluvu sa vždy použije znenie VOP platné v deň zaplatenia zálohy.
7. Tieto VOP sú platné a účinné od 1.1.2025

Príloha: Formulár na odstúpenie od zmluvy

Na čo formulár slúži: Formulár je určený len pre kupujúceho – spotrebiteľa, ktorý si na diaľku (cez web, e-mailom alebo telefonicky) kúpil **náhradné diely alebo príslušenstvo zo skladových zásob** predávajúceho a chce ich do 14 dní od prevzatia vrátiť bez udania dôvodu.

Formulár **neslúži**:

- na odstúpenie od zmluvy o kúpe stroja objednaného podľa konfigurácie kupujúceho (pri takom stroji právo na odstúpenie nie je, platí článok 10),
- na reklamáciu vady tovaru (postup reklamácie je v článku 8.5),
- pre kupujúceho – podnikateľa.

Vyplnený formulár pošlite e-mailom na **info@scandiforest.sk**. Použitie formulára nie je povinné, rovnako platí akékoľvek jasné vyhlásenie zaslané e-mailom.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: ScandiForest s.r.o., Luk 371/5, 951 12 Ivanka pri Nitre, IČO: 52 411 575, e-mail: info@scandiforest.sk, tel.: +421 918 610 975

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Údaj	Vyplní kupujúci
Názov tovaru (náhradný diel / príslušenstvo) a počet kusov	
Číslo objednávky alebo faktúry	
Dátum objednania	
Dátum prijatia tovaru	
Meno a priezvisko spotrebiteľa	
Adresa spotrebiteľa	
E-mail a telefón	
Číslo účtu (IBAN) na vrátenie platby	
Dátum	
Podpis (len ak sa formulár podáva v listinnej podobe)	